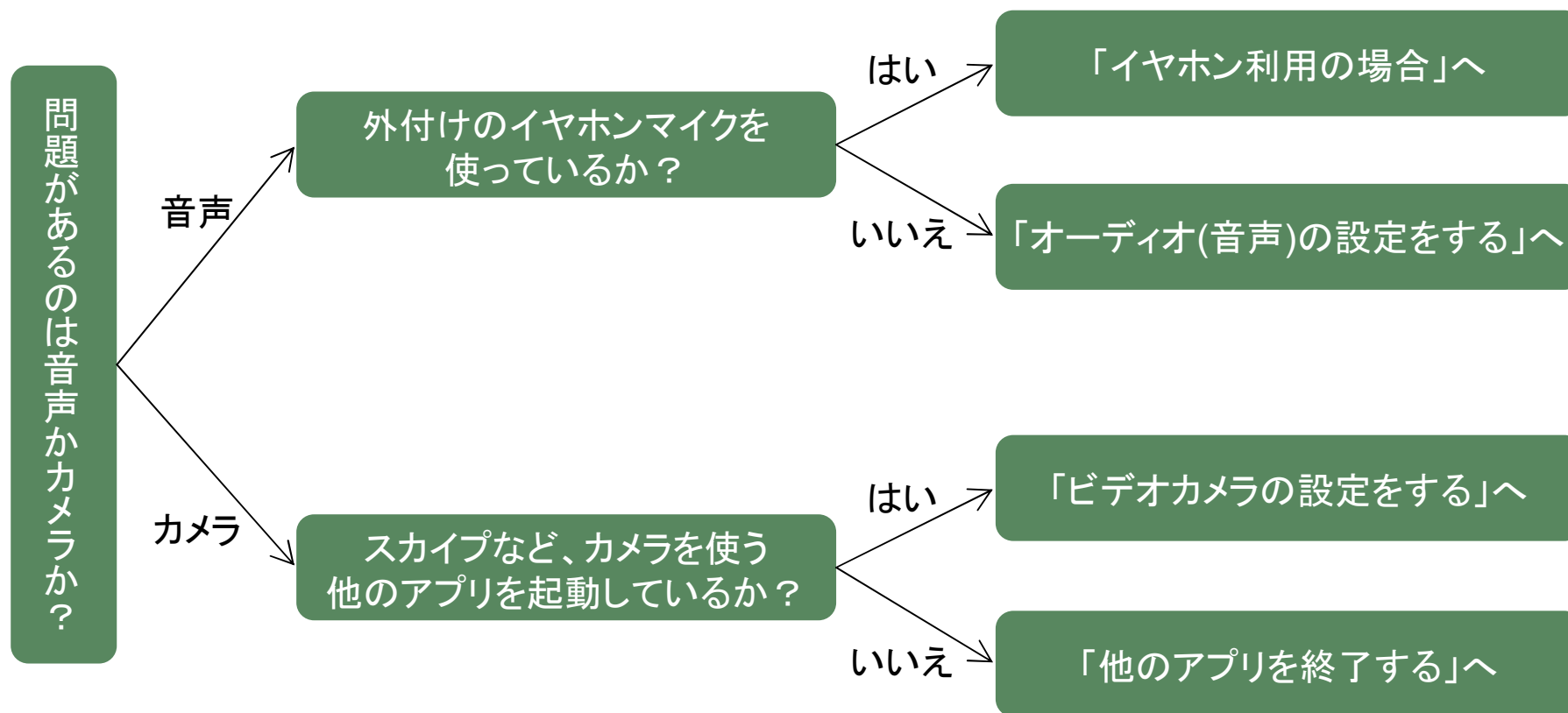




## Zoom接続トラブルマップ



# イヤホンを利用の場合





## イヤホンジャックで接続している場合は1穴、2穴を確認

- イヤホンジャック(3.5mmプラグ)の場合、1穴か2穴か確認し、適切なイヤホンを選ぶ

### 2穴パソコン

(イヤホンとマイクが分かれている)

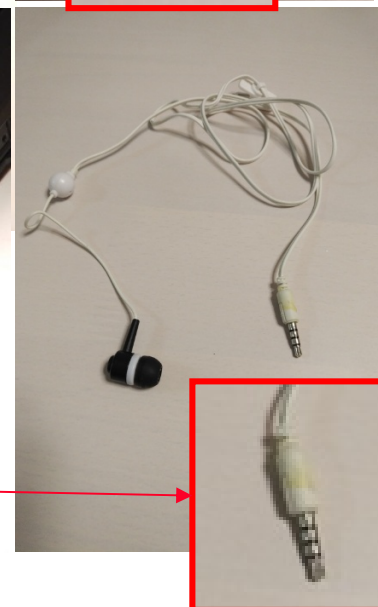
2穴用イヤホン。(プラグに区切り線2本)

これを1穴パソコンに指すとマイクが使えずに、自分の声が他の参加者に聞こえない

### 1穴タイプのパソコン

(イヤホンとマイクが一体になっている)

1穴用イヤホンマイク (プラグに区切り線3本)





## USBもしくはBluetooth接続の場合は抜き差し、ミュート

- USBイヤホンマイクの場合
  - ・イヤホン接続しているUSBを抜き差しする
- Bluetooth(Bluetooth)による無線接続の場合
  - ・キーボードなどイヤホン以外の器機Bluetooth接続している場合、それらの器機の接続を解除する
  - ・Bluetooth接続を、一度切断して再接続する
  - ・それでもダメなときは、Bluetooth接続を解除して、パソコン内蔵のマイクを使う
- その他
  - ・イヤホンマイク本体にミュート(オン・オフスイッチ)があるものは、そこがミュートになっていないかどうかを確認する

# オーディオ(音声)の設定をする



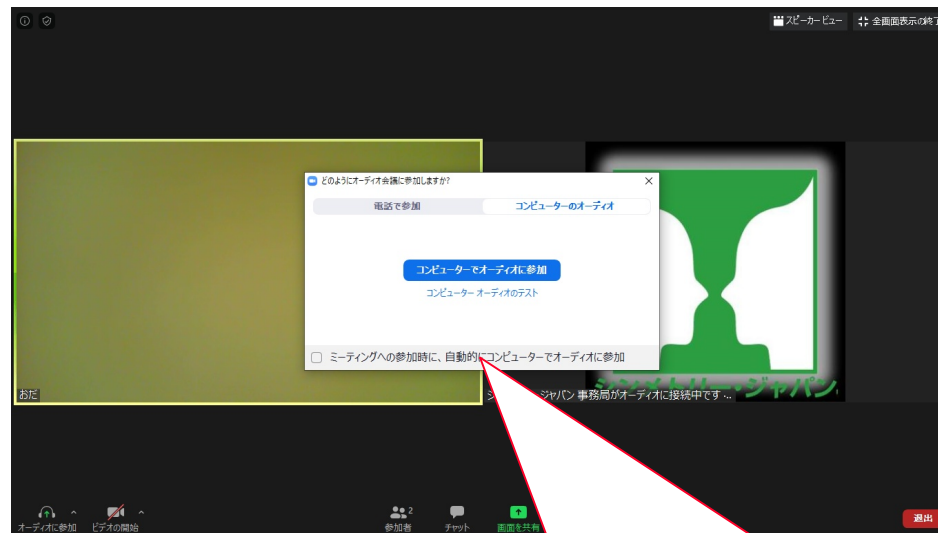
# ミーティング参加時の 「コンピューターでオーディオに参加」



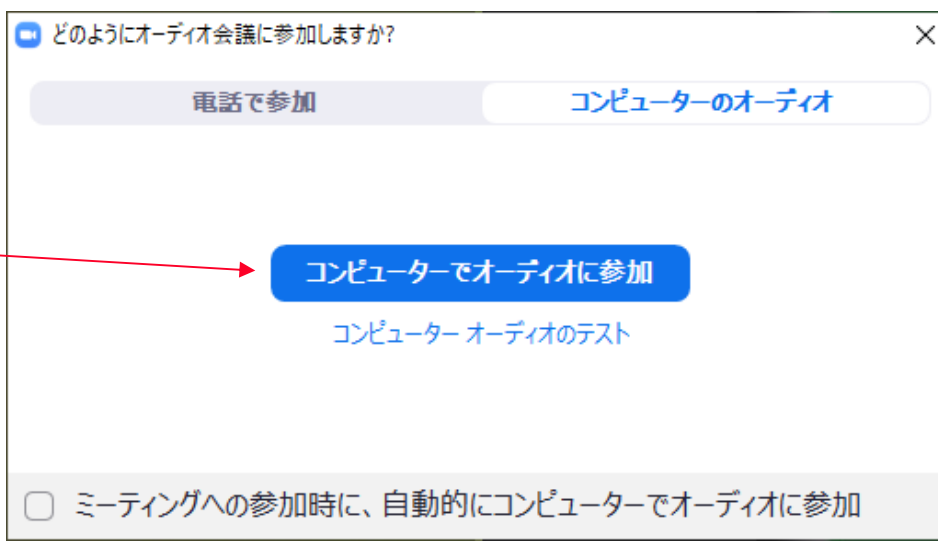


## ミーティング参加時の「コンピュータでオーディオに参加」

- Zoomミーティング参加時に、「コンピュータでオーディオに参加」というメッセージボックスが現れる場合があります (このメッセージが出ない場合は、このパートは読む必要がありません)
- メッセージが出た場合、「コンピュータでオーディオに参加」ボタンをクリックしてください
- このメッセージが画面に出たままにしておくと、Zoomミーティングで音声聞こえません



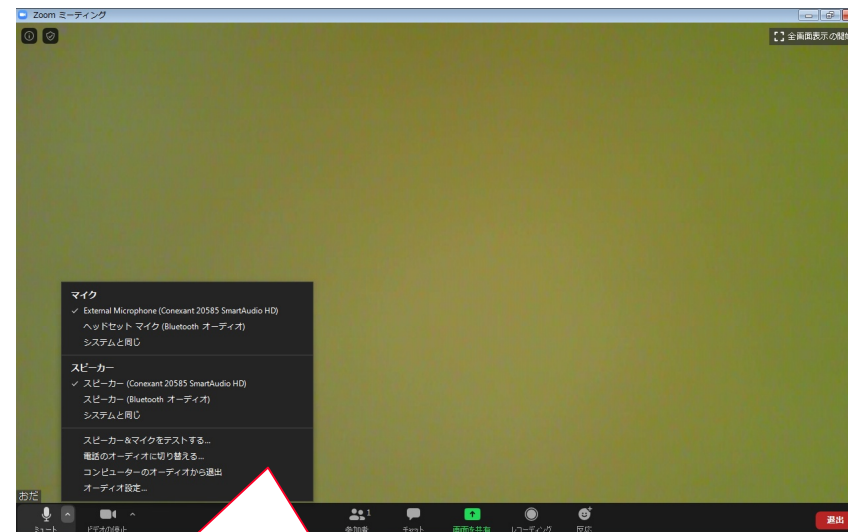
クリックする





## スピーカーやマイクが正しく選択されているか確認する

- 外付けのイヤホン(スピーカー)やマイクを使っている場合、Zoomの設定で、そのイヤホンやマイクが正しく選択されているか確認する
- Zoom基本画面の左下、マイクアイコンの右側の上矢印をクリックすると、選択状況の確認・変更ができます



外付マイクをつけていない場合、Internal Microphone(パソコンの内蔵マイク)という選択肢だけ







## スピーカーやマイクが正しく選択されているか確認する (つづき)

外付けマイクをつけたので、マイク2という  
選択肢が現れた

しかし、チェックマークは先ほどからある  
Internal Microphoneについてままだので、  
Zoomは外付けマイクを認識しておらず、  
外付けマイクは使えない



マイク2をクリックすると、チェックマークが  
そちらに移り、正しい選択状態になった



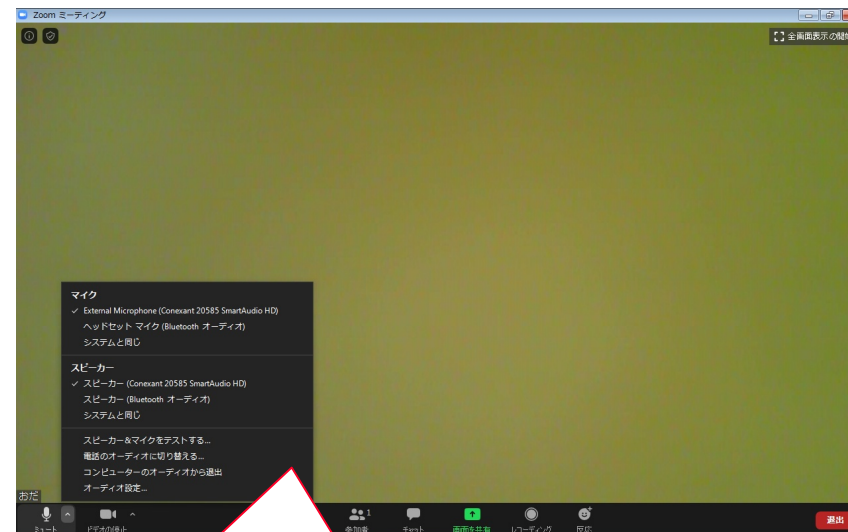
# スピーカーやマイクのボリ्यूームを 調整する





## スピーカーやマイクのボリュームを調整する

- Zoomミーティングで、他の参加者の声が小さい、あるいは、自分の声が他の参加者には小さく聞こえている場合、ボリュームを調整する必要があります



オーディオの設定 をクリックし、設定画面を出す





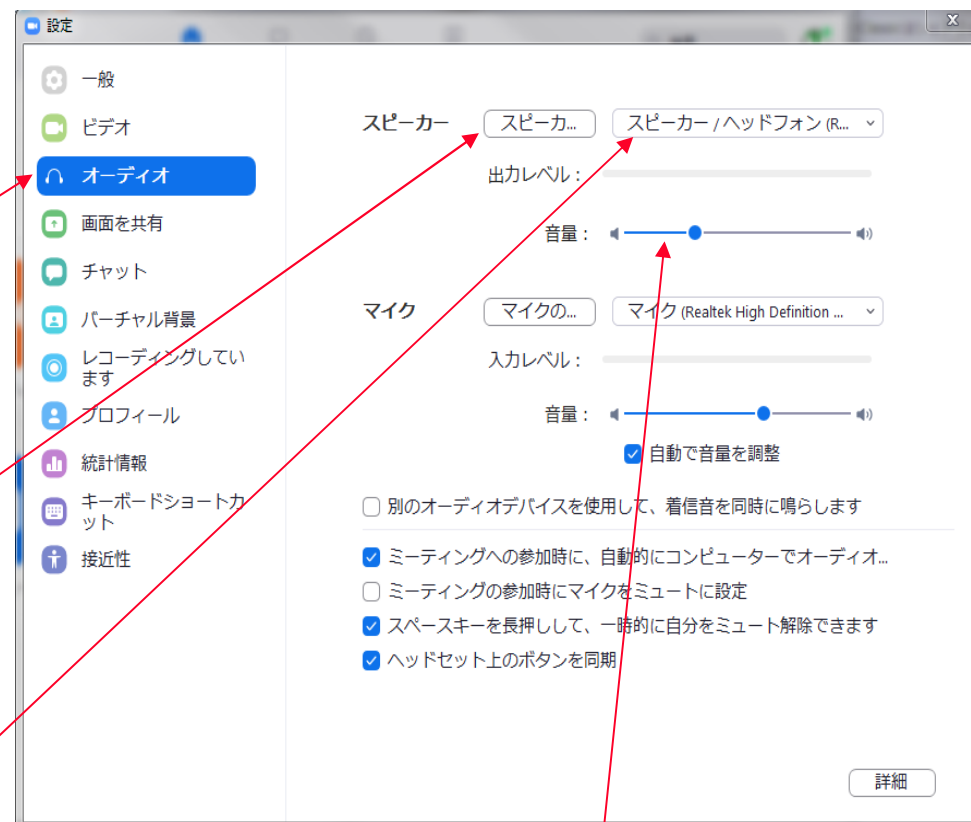
## スピーカーやマイクのボリュームを調整する(つづき)

- スピーカーのテストで、他の参加者の音声が必要なボリュームで聞こえることを確認する

画面左側のメニューからオーディオ設定を選択する

[スピーカーのテスト]をクリックすると、テスト音声(メロディー音)が流れる。再度クリックすることでテスト音声は止まる

テスト音声がか聞こえない場合は、ここで正しいスピーカーを選択する



他の参加者の話す音量をここで調整できる



## スピーカーやマイクのボリュームを調整する(つづき)

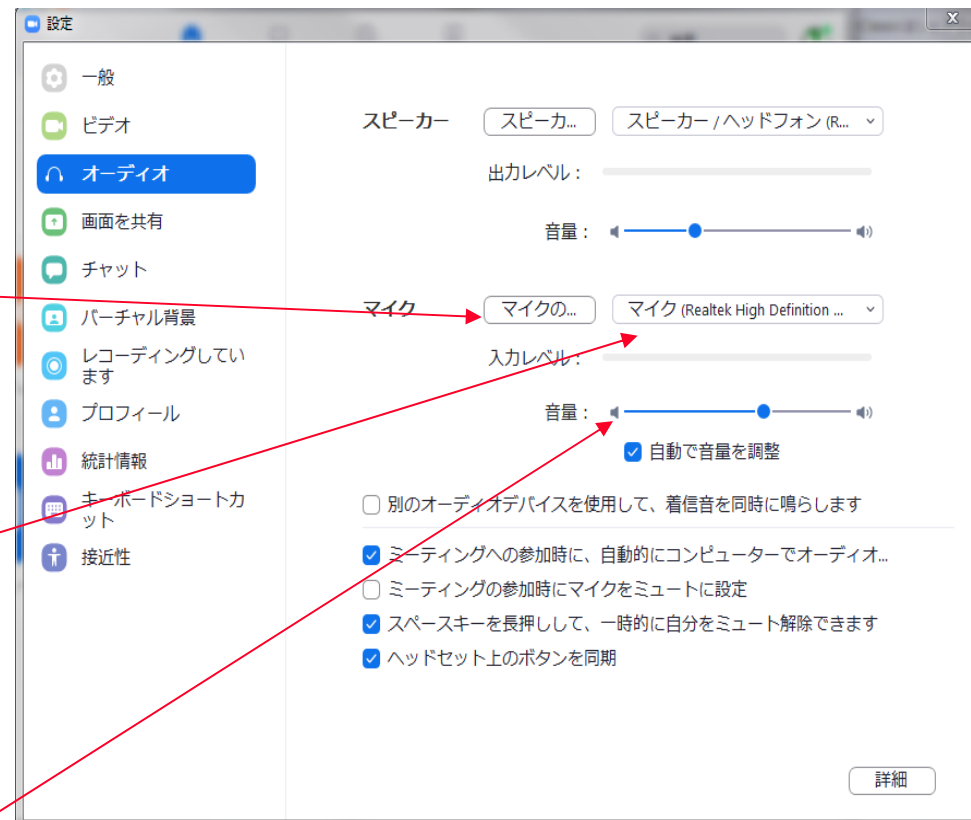
- マイクのテストで、他の参加者に自分の声が適切な音量で伝わっている事を確認する

[マイクのテスト]ボタンをクリック後、マイクに向かって話す。5秒後に録音した自分の声が聞こえれば、マイクが正常に動作している

テスト音声(自分の声)が聞こえない場合は、ここで適切なマイクを選択する

聞こえて来た自分の声の音量が適切でないときは、ここで調整

変更したい場合は[自動で音量を調整]からチェックをはずす





## スピーカーやマイクのボリュームを調整する(つづき)

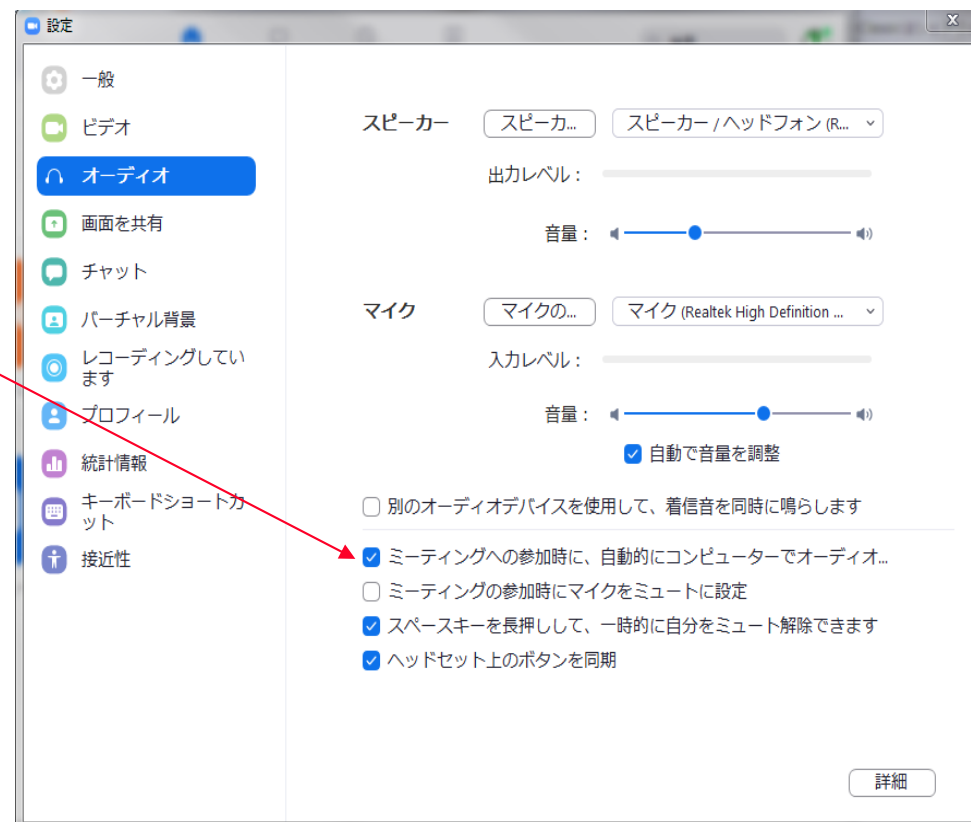
- シンメトリー・ジャパンの推奨の標準的なオーディオ設定

[ミーティング参加時に、自動的にコンピューターでオーディオに参加]にチェックを入れる

[ミーティングの参加時にマイクをミュートに設定]にはチェックを入れない

[スペースキーを長押しして、一時的に自分をミュート解除する]にチェックを入れる

[ヘッドセットのボタンを同期]にチェックを入れる



# ビデオカメラの設定をする



# ビデオカメラが正しく選択されているか確認する

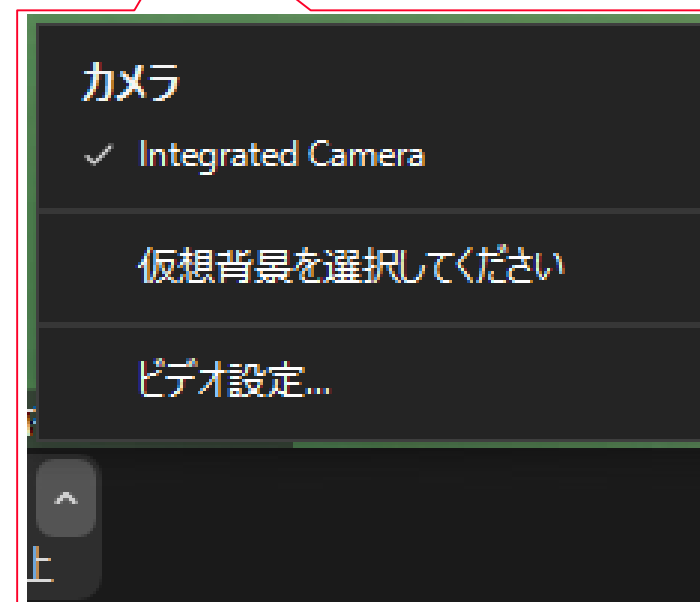
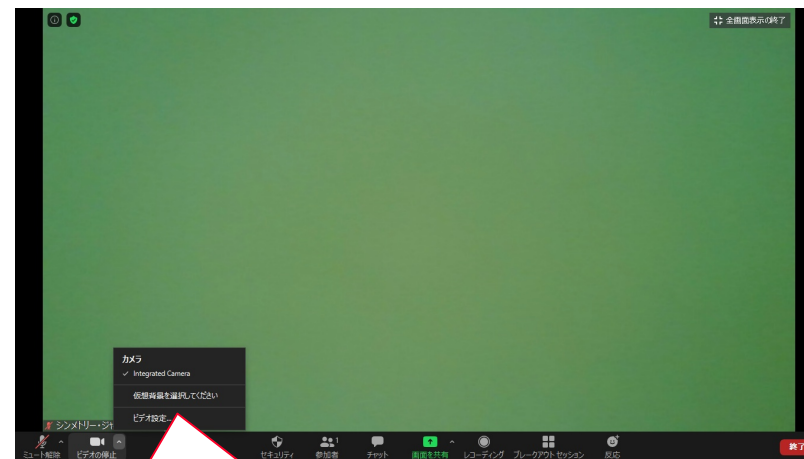






## ビデオカメラが正しく選択されているか確認する

- 外付けカメラを使っている場合、Zoomの設定でそのカメラが正しく選択されているか確認する必要があります
- Zoom基本画面の左下、ビデオ開始アイコンの右側の上矢印をクリックすると、選択状況の確認・変更ができます





## ビデオカメラが正しく選択されているか確認する (つづき)

外付けマイクをつけたので、USB Cameraという選択肢が現れた

しかし、チェックマークは先ほどからあるIntegrated Cameraについてままだので、Zoomは外付けカメラを認識しておらず、外付けカメラは使えない



USB Cameraをクリックすると、チェックマークがそちらに移り、正しい選択状態になった



# パソコン側の設定でカメラがオフになっている

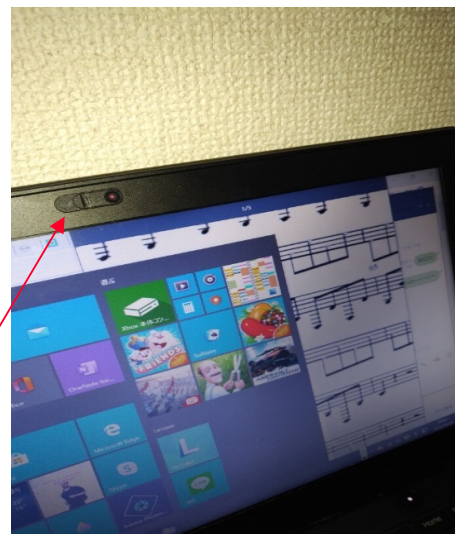




## パソコン側の設定でカメラがオフになっている

- Zoom基本画面で、カメラに斜線が入ったアイコンが表示されているときは、パソコン側の設定でカメラがオフになっています。ご自身のパソコンのヘルプを参考に、カメラを有効にしてください
- たとえば、プライバシーの設定で、カメラが有効にされていない場合などがあります  
<https://azby.fmworld.net/usage/closeup/20161122/?supfrom=win10startguide>
- あるいは、カメラパソコンのカメラにスライドロックがある場合は、ロックを解除下さい

スライドロックを解除



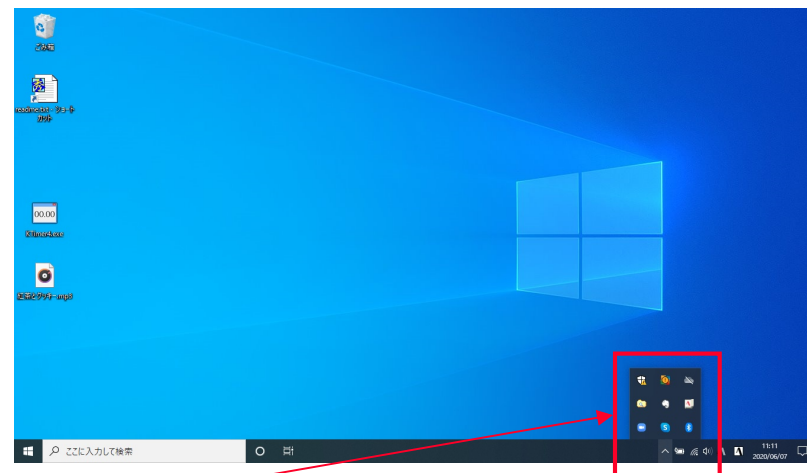
# 他のアプリを終了する





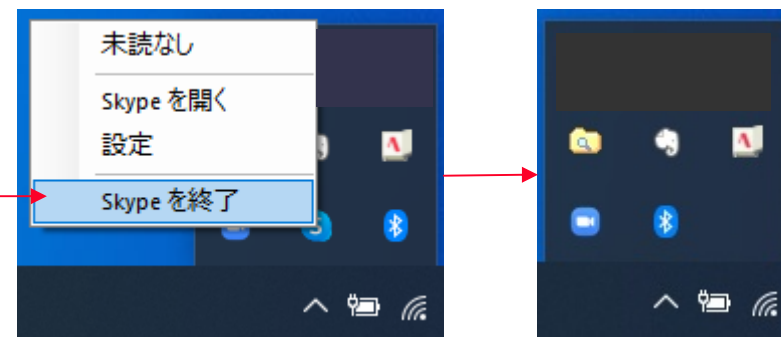
## 他のアプリを終了する

- Skypeなど、ビデオカメラを使う他のアプリが起動されていると、Zoomがカメラを認識できない場合があります
- その場合、Skypeなどのアプリを終了して下さい



Skypeは、終了しているようでも、タスクトレイに残っている場合があります

Skypeアイコンを右クリックし、[Skypeを終了]を選択する



# その他の設定をする



# Zoomクライアント(アプリ)の バージョンアップ



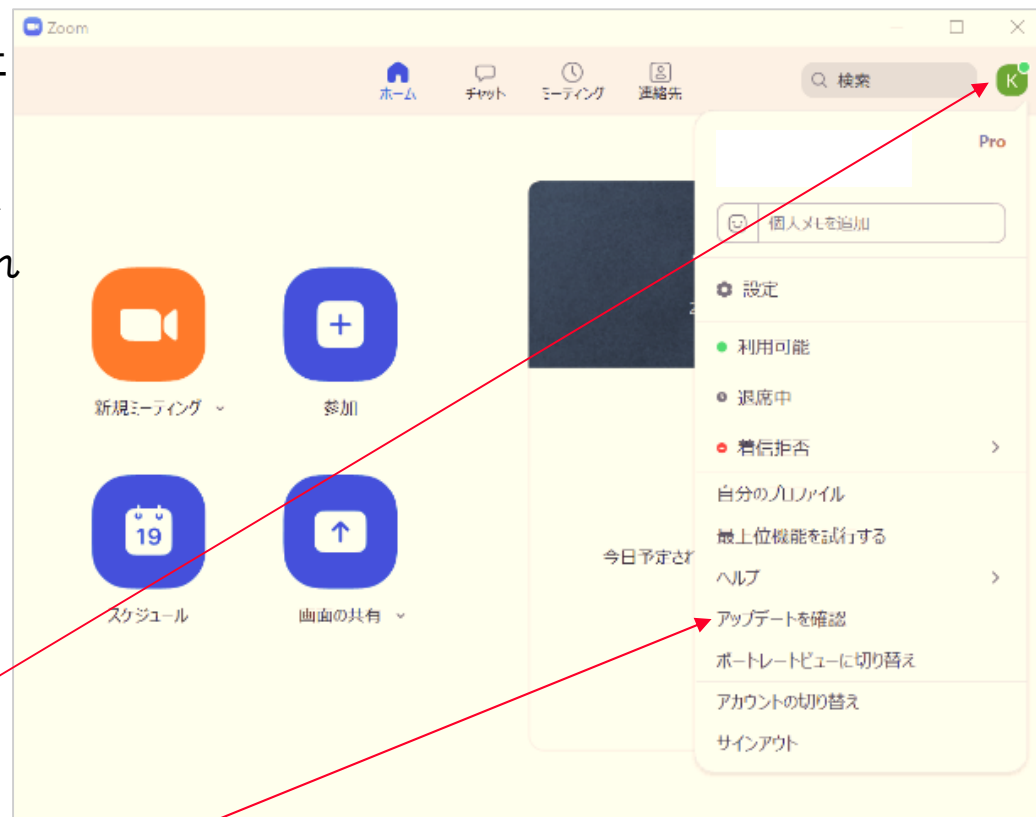




## Zoomクライアント(アプリ)のバージョンアップ

- Zoomのクライアントアプリは、米Zoom社により頻繁にバージョンアップされる
- パソコンにインストールされているクライアントアプリが古いと、招待URLをクリックしたときにエラーが表示される場合があるので、常に最新のものにアップグレードしておく

※Zoomクライアントアプリを最新のものにすることは、セキュリティを高める観点でも効果的



Zoomクライアントの右上のユーザー名の  
イニシャルをクリック

開いたメニューの中から「アップデートを確認」  
をクリック



## Zoomクライアント(アプリ)のバージョンアップ (つづき)

更新できるバージョンがある場合は、「更新可能！」のメッセージが表示されるので、「更新」ボタンをクリック。



既に最新バージョンになっている場合は、このメッセージが出てくる。特にアクションの必要はない



# Zoomテスト接続





## Zoom社が用意したテストサイトに接続する

---

- Zoomをはじめて使う方は、実際のセミナーに参加する前に、米Zoom社がテスト用に設定したミーティングに参加することをお勧めします。「ミーティング」とは言え、テスト用で無人なので安心して何回でも試すことができます
- 具体的な方法を下記サイトに記載しました  
<http://presen.ofsji.org/?p=14399>



## 著者と連絡先

---

### シンメトリー・ジャパン株式会社

住所: 〒105-0003 東京都港区西新橋1-5-5 本田ビル2F

電話: 03-6686-1808

Fax: 03-6699-8089

e-mail: [call@symmetry.co.jp](mailto:call@symmetry.co.jp)

HP: <http://corporate ofsji.org/>