「Zoomって便利だけど、ときどき音が聞こえない...」

私たちのZoomセミナー参加の方から聞く言葉です。

そんな不便を解消するために作成したのが、 この「Zoom接続トラブル脱出虎の巻」。

この抜粋版は一部だけを掲載しています ので、続きをご覧になりたい方は、下記 よりダウンロードください。

http://presen.ofsji.org/?p=14571



Zoom接続トラブル脱出虎の巻

T presented by $\overline{\mathcal{Y}} \times \overline{\mathcal{Y}} - \overline{\mathcal{Y}} = \mathcal{Y}$













USBもしくはブルートゥース接続の場合は抜き差し、ミュート

- ●USBイヤホンマイクの場合
 - ・イヤホン接続しているUSBを抜き差しする
- ●Bluetooth(ブルートゥース)による無線接続の場合
 - キーボードなどイヤホン以外の器機ブルートゥース接続している場合、それらの器機の接続を 解除する
 - ・ブルートゥース接続を、一度切断して再接続する
 - それでもダメなときは、ブルートゥース接続を解除して、パソコン内蔵のマイクを使う
- ●その他
 - イヤホンマイク本体にミュート(オン・オフスイッチ)があるものは、そこがミュートになっていないかどうかを確認する

オーディオ(音声)の設定をする



ミーティング参加時の 「コンピューターでオーディオに参加」



ミーティング参加時の「コンピュータでオーディオに参加」

- Zoomミーティング参加時に、「コンピュータでオーディ オに参加」というメッセージボックスが現れる場合があ ります (このメッセージが出ない場合は、このパートは 読む必要がありません)
- メッセージが出た場合、「コンピューターでオーディオ に参加」ボタンをクリックしてください
- このメッセージが画面に出たままにしておくと、Zoom ミーティングで音声が聞こえません



スピーカーやマイクが正しく選択されているか確認する

- 外付けのイヤホン(スピーカー)やマイクを使っている 場合、Zoomの設定で、そのイヤホンやマイクが 正しく選択されているか確認する
- Zoom基本画面の左下、マイクアイコンの右側の上 矢印をクリックすると、選択状況の確認・変更ができ ます

外付マイクをつけていない場合、Internal Microphone(パソコンの内蔵マイク)という 選択肢だけ



Copyright Symmetry Japan, Inc. All rights reserved.

スピーカーやマイクが正しく選択されているか確認する(つづき)



当資料の著作権はシンメトリー・ジャパン株式会社に帰属し、本資料の一部または全部を、著作権者の許可なしに、複製、 転載 することを 禁止します。

10

スピーカーやマイクのボリュームを 調整する





Zoomミーティングで、他の参加者の声が小さい、あるいは、自分の声が他の参加者には小さく聞こえている場合、ボリュームを調整する必要があります





Copyright Symmetry Japan, Inc. All rights reserved.

スピーカーやマイクのボリュームを調整する(つづき)



全28ページの内、抜粋版ではここまで 開示させていただきました。

さらに詳しい解決方を知りたい方は 下記よりダウンロードください。 <u>http://presen.ofsji.org/?p=14571</u>

なお、私たちはZoomの使い方の セミナーを開催しています。ご興味が ある方は下記をチェックください

入門編	http://presen.ofsji.org/kouza-zoom/nyumon/
主催者編	http://presen.ofsii.org/kouza-zoom/shusai/

シンメトリー・ジャパン株式会社

- 電話: 03-6686-1808
- e-mail: call@symmetry.co.jp
- 住所: 〒105-0003 東京都港区西新橋1-5-5 本田ビル2F



Zoom講座 カリキュラムマップ



Copyright Symmetry Japan, Inc. All rights reserved.